



KLINIK PRATAMA 24 JAM
FIRDAUS

Jl. Kapten Piere Tendean No 56
Wirobrajan, Yogyakarta



RAKORNAS MPKU 2020

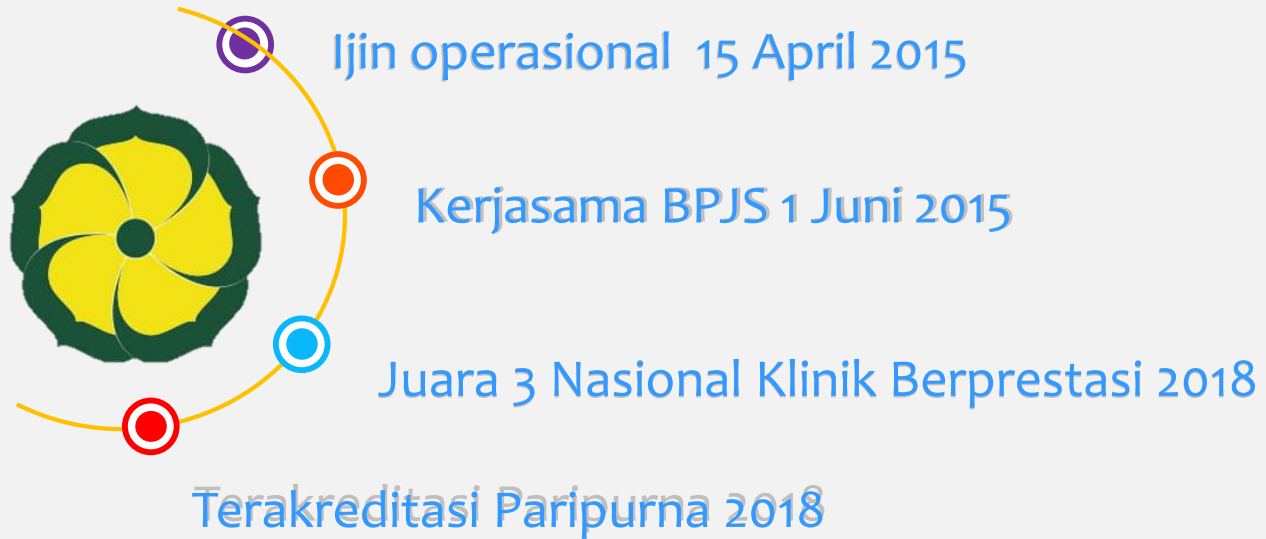
dr. Arlina Dewi



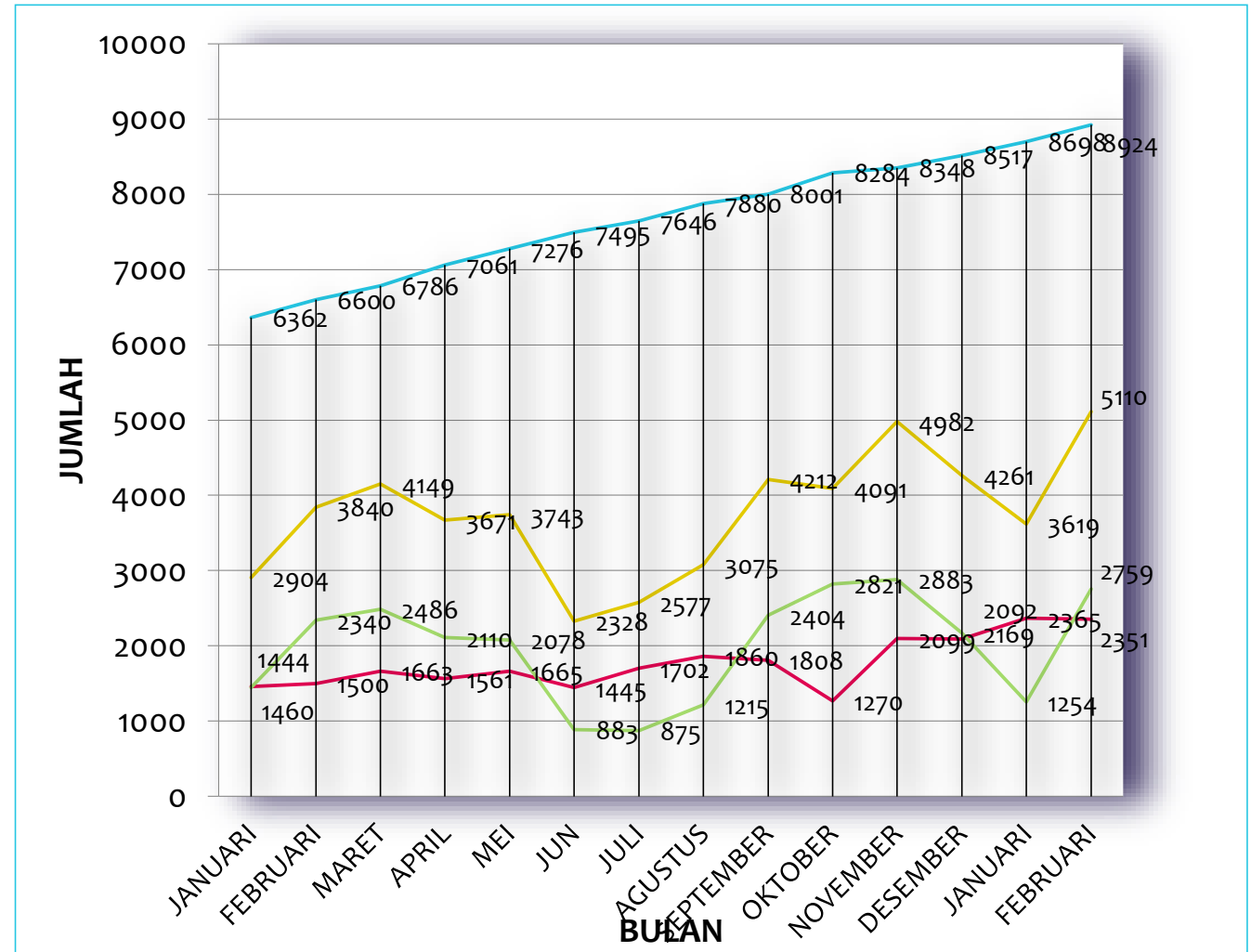
VIDEO PROFIL KLINIK FIRDAUS



Profil



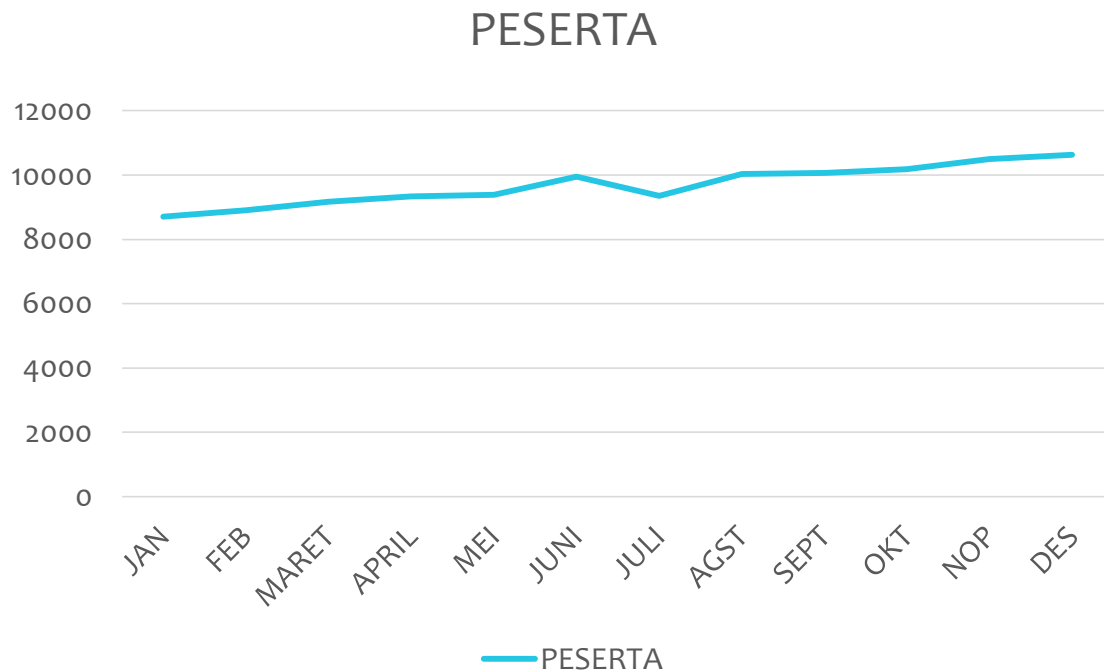
PESERTA BPJS DI KLINIK FIRDAUS PERIODE 2015 sd 2017



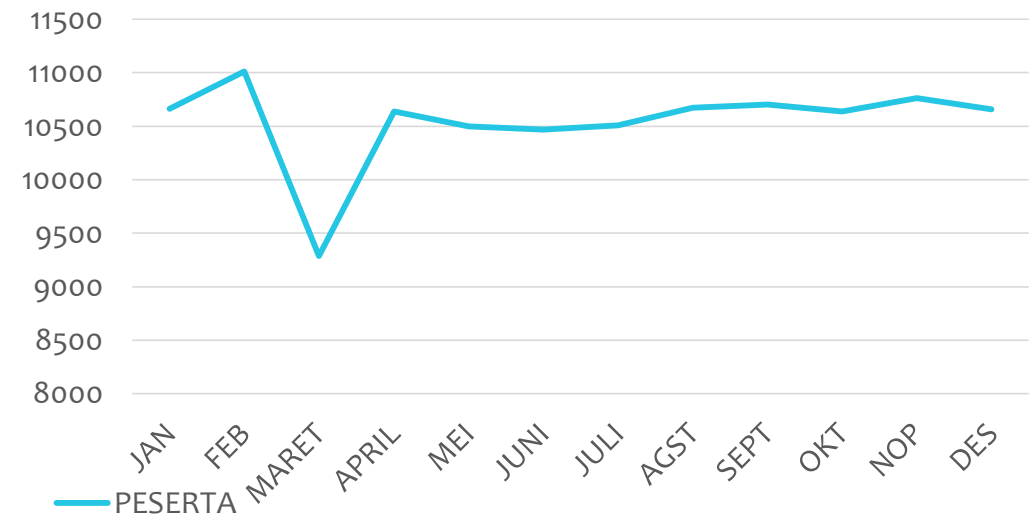
KAPITASI BPJS DI KLINIK FIRDAUS

PERIODE JANUARI sd DESEMBER 2018

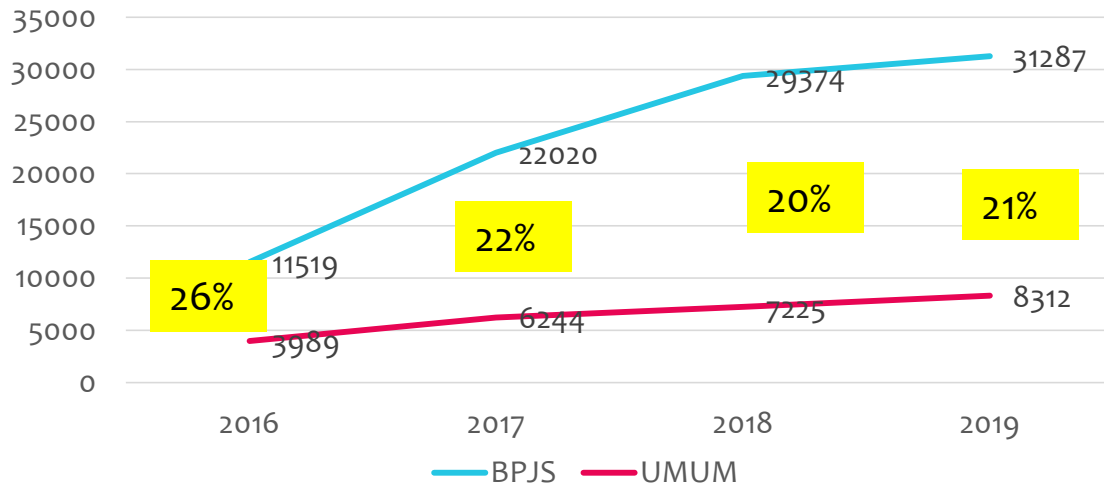
JUMLAH PESERTA PERIODE 2018



JUMLAH PESERTA PERIODE 2019



REKOMENDASI : Ketika peserta diatas 10.000, Klinik HARUS sudah siap dengan sumber penghasilan baru



KESIMPULAN

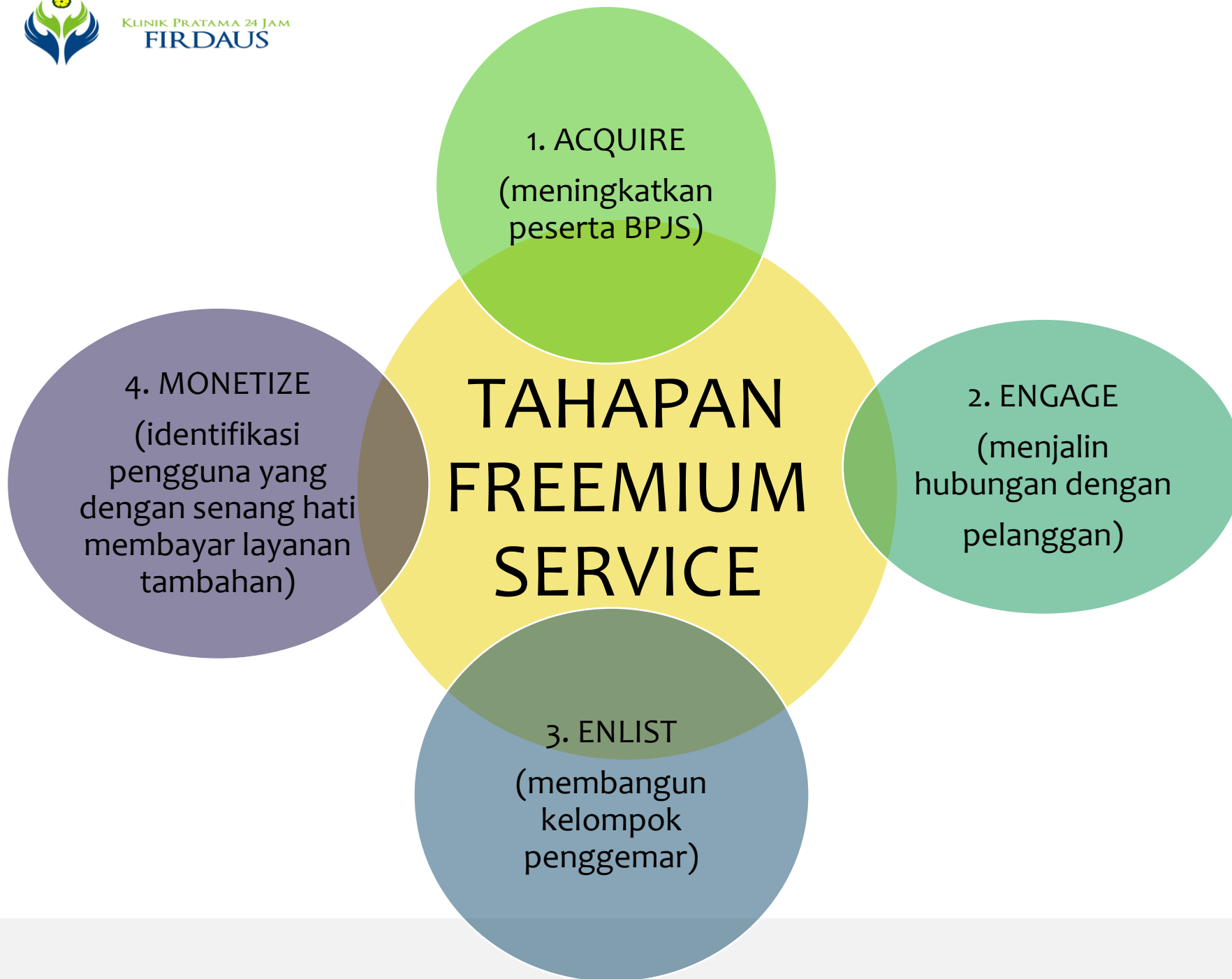
Jumlah kunjungan pasien BPJS dan pasien umum meningkat setiap tahun, tetapi perbandingan jumlah pasien umum terhadap total kunjungan “TREND” nya semakin menurun (26% menjadi 20%)

REKOMENDASI

Klinik perlu memikirkan strategi untuk meningkatkan pelayanan berbayar

KUNJUNGAN PASIEN

DATA KUNJUNGAN PASIEN BPJS
BERBANDING PASIEN UMUM



**FREEMIUM SERVICE:
FREE+PREMIUM**
Pelayanan pada produk yang tidak berbayar (BPJS). tetapi kita berikan “pelayanan tambahan” yang berbayar

1. MENINGKATKAN PESERTA BPJS KESEHATAN DI KLINIK

DIMENSI PASIEN

MUTU
(KEPUASAN
PELANGGAN)

2. ENGAGE
KE PELANGGAN &
LINGKUNGAN

CONTOH : ENLIST

MATA SEHATI



Sehat,
Taqwa
Manfaat,
Mandiri, Yes!!



Inovasi Prolanis



Klinik Pratama 24 Jam
FIRDAUS

Jl. Kapt. Piere Tendean No 56 Yogyakarta
(0274) 374393

PROGRAM MATA SEHATI



1) Senam Bugar Prolanis

Senam rutin yang dilakukan satu kali setiap minggu untuk menjaga kebugaran dan kesehatan peserta prolanis, disertai pemeriksaan fisik dan konsultasi dengan dokter pendamping prolanis



2) Penyuluhan Kesehatan

Penyuluhan kesehatan di lakukan 1 kali setiap bulan oleh pemateri yang berkompeten dibidangnya. Materi yang diberikan bervariasi dan menarik.

4) Wisata Sehat

Wisata sekaligus senam bugar prolanis. Selain menyegarkan jiwa dan raga, wisata sehat membuat jalinan perikatan persaudaraan semakin erat



6) Jumpa Saudara

Kegiatan menjenguk anggota yang sakit atau yang memerlukan dukungan agar setiap anggota bisa saling berkunjung, silaturahmi dan membahagiakan yang dijenguk



3) Kartu Anggota

Kartu untuk memantau perkembangan kesehatan anggota prolanis yang dicatat di kartu/lembar *follow up*



5) Tabungan Prolanis



Tabungan yang dikelola anggota prolanis untuk kepentingan program prolanis



EDUKASI & KONSELING

TARIF : SESUAI LAMANYA (Mis sd 1 JAM Rp 150.000,-)

Sasaran :

1. Pasien Prolanis : DM dan Hipertensi
2. Pasien penyakit Kronis lainnya
3. Ibu hamil
4. Pasien merokok

Soft Launching Klinik Berhenti Merokok KLINIK PRATAMA 24 JAM FIRDAUS Edukasi Bahaya Rokok & Baksos Terapi Rokok



Klinik Berhenti Merokok Komprehensif

PAKET DASAR A
Rp 375.000,-

Fasilitas:

- ❖ 1x konseling berhenti merokok
- ❖ 2x terapi SEFT (*Spiritual Emotional Freedom Technique*) dengan jarak 1-2 minggu antar terapi
- ❖ Konsultasi dan pendampingan via aplikasi WA (*WhatsApp*)
- ❖ Sertifikat berhenti merokok

Klinik Berhenti Merokok Komprehensif

PAKET DASAR B
Rp 525.000,-

Fasilitas:

- ❖ 1x konseling berhenti merokok
- ❖ 3x terapi SEFT (*Spiritual Emotional Freedom Technique*) dengan jarak 1-2 minggu antar terapi
- ❖ Konsultasi dan pendampingan via aplikasi WA (*WhatsApp*)
- ❖ Sertifikat berhenti merokok



Scanned with
CamScanner

PELAYANAN BERHENTI MEROKOK

**kunjungan rUmah untuk pelayAan
paripuRna JUARA**





PROGRAM PROMOTIF PREVENTIF KESEHATAN GIGI



Dimensi	: Person centered
Indikator	: Peningkatan pengetahuan dan perilaku kebersihan gigi dan mulut
Target	: 30 kegiatan home visit /tahun Peningkatan pengetahuan kesehatan gigi dan mulut : 30%
Media	: poster, leaflet, flipchart, video edukasi, materi edukasi, dll



Contoh

Media Informasi

Menjaga Kesehatan Gigi Part 4

"Menjaga kesehatan gigi tidaklah sulit, akan lebih sulit mengobati gigi yang rusak."

Jaga kesehatan mulut dalam arti jaga kebersihan gigi dan gusi menjaga kesehatan gigi mulut dapat dilakukan dengan membiasakan 5 hal

- Makan makanan bergizi
- Kurangi konsumsi gula
- Gunakan pasta gigi berflouride
- Gosok gigi dua kali sehari
- Pergi ke dokter gigi secara teratur

Karies

Menjaga kebersihan gigi dapat mencegah karies dan dapat meminimalisir tambalan ketika datang ke dokter gigi.

Karies diakibatkan karena kita sering mengonsumsi gula

Meminimalisir konsumsi gula dapat menurunkan kecenderungan ditemukannya bakteri dalam lapisan tipis plak sekitar gigi yang dapat menimbulkan asam.

Asam menyerang gigi dan menghilangkan mineral dan calcium dari permukaan gigi dan dapat mengakibatkan **karies**.

Karies dapat dicegah dengan sedikit konsumsi gula. Ketika tidak ada gula di plak, calcium dan phospat di saliva dapat kembali masuk ke permukaan gigi dan memperbaiki sedikit kerusakan, fluoride dapat membantu memperbaiki gigi juga.

Untuk gigi yang tetap sehat, makanan ringan dan minuman ringan harus rendah gula buah, sayur susu dan air merupakan contoh-contoh makanan dan minuman sehat.
Dan...

Jangan lupa gosok gigimu!

Shibe Dental Associate with TIARA DENTAL Powered by Lockkey D'sign | Sigi Series - 04



Contoh Kegiatan





IPC : INTER PROFESSIONAL COLLABORATION



Berbagai tenaga kesehatan bekerjasama dan berkolaborasi dengan pasien, keluarga dan komunitas untuk memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas tinggi

MANFAAT



1. Untuk mendapatkan *clinical outcome* yang optimal
2. Meningkatkan kepuasan pasien dan keluarga
3. Meningkatkan budaya kerjasama dan kolaborasi antar profesi

TARGET IPC



Indikator	: Pelayanan <i>home visit</i> IPC
Dimensi	: <i>Person-centered</i>
Tujuan	: Pemantauan berkala pasien dengan penyakit kronis
STANDAR (Proses)	: Jumlah <i>home visit</i> IPC : min.1x/2 bulan Semua kasus dianalisis antar profesi



Contoh Kegiatan



Presentasi Kasus PASIEN untuk pembelajaran



BAGAIMANA UNTUK PERKEMBANGAN KLINIK MUHAMMADIYAH/AISYIYAH

REKOMENDASI BERDASARKAN KENYATAAN & KEBUTUHAN

1. DOKTER Umum digaji Profesional

2. Ada Manajer Klinik yang terjadwal khusus dan kinerja TERUKUR

3. MPKU melakukan PEMETAAN kinerja dan pembinaan secara RUTIN terhadap Klinik-Klinik

4. MPKU memfasilitasi untuk kerjasama dengan PERUSAHAAN ASURANSI dan PERUSAHAAN LAIN secara NASIONAL

5. MPKU memiliki STANDAR unggul & Islami untuk Klinik





اعْمَلُوا فَيَسِّرَ اللَّهُ لَكُمْ أَسْرَابَكُمْ وَرَسُولَهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ

...“Berusahalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang beriman akan melihat usahamu ...” (Q.S. At-Taubah 9:105)